

Čl. I. Základní pojmy

1. Poskytovatelem je společnost Datlink, s.r.o. se sídlem Adelova 2609/8, Plzeň, IČ 279 70 485, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 19323, která poskytuje software a poradenství v oblasti hardware a software s platností od 10.1.2007.
2. Uživatelem je právnická osoba, nebo fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která při respektování těchto Všeobecných obchodních podmínek uzavře s poskytovatelem smlouvu o poskytování datových telekomunikačních služeb.
3. Poskytováním hostingových služeb se rozumí úplné poskytování datových telekomunikačních služeb spočívajících v technické správě domény 2. úrovně (hostingu) uživatele na technických prostředcích poskytovatele.
4. Poskytováním software a poradenství v oblasti hardware a software se rozumí poskytování programátorských prací, poskytování hostingových služeb, registrace a správa doménových jmen 2. úrovně a výroba internetových aplikací.

Čl. II. Provozní podmínky, práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel zajistí na základě uzavřené smlouvy pro uživatele:
 - nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude provozována služba uživatele,
 - nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky, včetně jejich servisu a
 - odpovídající technickou podporu podle typu poskytované služby,
2. Za účelem poskytování služeb dle uzavřené smlouvy s poskytovatelem se uživatel zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost, zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě, úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení poskytovatele, a to po celou dobu trvání smlouvy.
3. Uživatel bere na vědomí, že při zajišťování činností dle odst. 2. tohoto článku může dojít k výpadku služeb poskytovaných na základě Smlouvy, případně ke ztrátě dat na používaném zařízení. Uživatel je sám odpovědný za provádění zálohování dat a poskytovatel za ztrátu dat nenesse odpovědnost, pokud se obě strany nedohodly jinak.
4. Uživatel bere na vědomí, že služby jsou poskytovány výhradně pro jeho potřebu a nesmí využívat těchto služeb umožnit třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytnutých služeb.
5. Uživatel je zakázáno a poskytovatel je oprávněn okamžitě ukončit poskytování služeb dle Smlouvy, jestliže uživatel poruší zákaz a prostřednictvím poskytovatele bude na Internetu:
 - nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR a platnými mezinárodními smlouvami, jimiž je ČR vázána
 - propagovat potlačování právním řádem ČR zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů
 - nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál
 - provozovat warez, gamez, crack servery a nebo obsah s podobným zaměřením
 - provozovat download servery
 - provozovat servery nabízející nelegálně získaný software za účelem jeho dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám
 - provozovat chat servery
 - provozovat servery zaměřující se na spam
 - provozovat servery přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat apod.)
 - umísťovat na síť Internet rasistické informace; informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele, případně jiný materiál, jehož obsah je v rozporu s právním řádem ČR nebo mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána
 - provozovat servery, které obsahují nadměrné množství hudebních a filmových souborů (mp3, mpeg, avi atd.), a které zároveň slouží především ke stahování těchto souborů
 - využívat ftp prostor serveru pro úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami
 - provozovat servery uživatelů, kteří poškozují dobré jméno poskytovatele či jeho pracovníků
 - porušovat autorská a jiná práva třetích osob, včetně duševního vlastnictví
 - provozovat servery, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy
 - používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly bezpečnost sítě Internet
 - provozovat jakékoliv servery, jež se i částečně dají zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž případné zařazení uživatelského obsahu do některé z výše uvedených kategorií je plně na uvážení poskytovatele.
6. V případě, že se uživatel dopustí jednání vyjmenovaného v předchozím odstavci (bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele), odpovídá za škodu, která poskytovateli v souvislosti s takovýmto porušením smluvních povinností vznikla.

Čl. III. Závady, odstávky, reklamace, poruchy

1. V souvislosti s poskytováním služeb může docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení nebo snížení jejich kvality. V takovém případě poskytovatel nenes odpovědnost za škody, které uživatel nebo třetí osobám vzniknou nefunkčností serveru, poškozením, ztrátou nebo únikem dat. Stejně tak poskytovatel za škody neodpovídá v případech uvedených v odst. 2, 5 a 8 tohoto článku.
2. Poskytovatel má právo u každého ze strojů u libovolné služby na plánovanou odstávku k provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržbu či výměnu hardwaru, a to v rozsahu 60 minut měsíčně. Tuto plánovanou odstávku je poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách, nebo e-mailem uživateli nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.
3. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku na dobu nezbytně nutnou k provedení činnosti dle odstavce 2. tohoto článku.
4. Nevyčerpaná doba z 60 minut měsíčně u plánovaných odstávek se po dobu maximálně tří měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.
5. Poskytovatel neodpovídá za překážky, které nastaly nezávisle na jeho vůli a brání mu v plnění jeho povinností. Poskytovatel neodpovídá uživateli nebo třetí osobám za škody, včetně nároků na náhradu ušlého zisku, které jim vzniknou v souvislosti s přerušením dodávky poskytovaných služeb, dojde-li k přerušení poskytovaných služeb zásahem vyšší moci, zneužitím poskytovaných služeb třetími osobami, nebo jejich nelegálními zásahy.
7. Uživatel je povinen reklamaci výpadků a poruch uplatnit u poskytovatele písemně ve lhůtě nejpozději tři kalendářních dnů od ukončení nebo odstranění výpadku.
8. Uživatel nemá právo na slevu z ceny za poskytované služby v souvislosti s výpadkem sítě housingového centra, ve kterém jsou umístěny technické prostředky poskytovatele.
9. Reklamační nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit poskytovateli účtované ceny služeb v plné výši do data jejich splatnosti.

10. Poskytovatel nepřiznává slevu z ceny poskytovaných služeb, pokud uživatel nehradí řádně a včas poskytované služby. Pokud poskytovatel v rámci reklamačního řízení přizná uživateli slevu z ceny služeb a uživatel služby nehradí řádně a včas, má poskytovatel právo veškeré své finanční nároky vůči uživateli započíst na přiznanou slevu z ceny služeb.

11. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli, případně třetí osobám, způsobí zejména tím, že na serveru poskytovatele bude spouštět nevhodné a přetěžující skripty snižující rychlost odezvy strojů poskytovatele nebo znemožňující dostupnost třetí osob.

12. Uživatel bere na vědomí, že kromě přiznané slevy z ceny poskytovaných služeb poskytovatel neodpovídá za škody v důsledku neposkytnutí služeb, nebo vadného poskytnutí služeb.

Čl. IV. Objednávky, smlouvy, platební podmínky

1. Uživatel zamýšlené služby objednává u poskytovatele formou uzavření Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb. V této Smlouvě se strany dohodnou na předmětu a rozsahu plnění, platebních a dalších podmínkách.
2. Za poskytování služeb náleží poskytovateli úplata. Způsob účtování jednotlivých služeb poskytnutých uživateli je dán typem služby. Uživatel se zavazuje, že bude respektovat platební podmínky uvedené ve Smlouvě. V této Smlouvě se strany dohodnou na ceně poskytovaných služeb v závislosti na délce fakturačního období, na případných slevách nebo přírážkách, způsobech platby, délce fakturačního období apod.
3. U placených služeb bude poskytovatel fakturovat zálohově předem, pokud se strany nedohodnou jinak. Na každou platbu poskytovatel vystaví zálohovou fakturu, kterou zašle spolu s informativní výzvou na e-mail uživatele uvedený ve Smlouvě. V den obdržení platby poskytovatel aktivuje uživateli službu a zašle na e-mail uživatele daňový doklad - konečnou fakturu.
4. Uživatel nemá právo na vrácení zaplacené ceny za služby neposkytnuté v případě předčasného ukončení Smlouvy uživatelem bez uvedení závažného důvodu, kterým je např. neodůvodněné neplnění smluvních podmínek poskytovatelem.

Čl. V. Trvání a zánik Smluv o poskytování datových telekomunikačních služeb

1. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou, a to na dobu jednoho, dvou, nebo 5 let podle zvolené služby a délky fakturačního období. Dohodou stran lze dobu trvání smluvního vztahu prodloužit na další období.
2. V uzavřené Smlouvě si strany sjednají zkušební dobu, která nesmí přesáhnout tři měsíce. Smlouvu lze na straně uživatele vypovědět nejpozději poslední den této doby za předpokladu, že uživatel splnil všechny své finanční závazky vůči poskytovateli. Při ukončení Smlouvy uživatelem ve zkušební době je uživatel povinen uvést přesně a konkrétní důvody ukončení smluvního vztahu.
3. Vypověď Smlouvy je uživatel povinen zaslat písemně (v elektronické formě) na e-mailovou adresu poskytovatele. Poskytovatel přijetí vypovědi potvrdí uživateli zpětným e-mailem. K odeslání písemného oznámení vypovědi lze využít formuláře zpracovaného poskytovatelem. Písemnou vypověď lze doporučeně odeslat na adresu sídla poskytovatele. V pochybnostech o dnu doručení se má za to, že písemná vypověď byla poskytovateli doručena nejpozději sedmý den po jejím podání na poštu.
4. Pokud si uživatel v průběhu vypovědní lhůty nezmění poskytovatele hostingou (včetně změny DNS záznamu a technického správce), zavazuje se uhradit poskytovatelem vystavenou fakturu na další časové období podle dosud využívané služby.
5. Poskytovatel má právo vypovědět Smlouvu okamžitě, porušuje-li uživatel smluvní, nebo všeobecné obchodní podmínky, neplatí-li za odebrané služby, nebo je-li více jak 14 dnů v prodlení s plněním finančních závazků vůči poskytovateli.
6. V případě porušení smluvních podmínek ze strany poskytovatele, má uživatel právo vypovědět uzavřenou Smlouvu s okamžitou platností.
7. Poskytovatel zasílá vypověď uživateli e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
8. Pokud si uživatel v době, kterou si na základě zálohové faktury u poskytovatele zaplatil, změnil DNS záznam, nebo údaj o technickém správci pro svoji doménu, není poskytovatel povinen nadále poskytovat žádné služby.
9. Pod sankcí smluvní pokuty ve výši dvacet tisíc korun českých se obě smluvní strany zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem. Vedle smluvní pokuty má poškozená strana nárok na náhradu škody, která jí porušením povinnosti mlčenlivosti druhou stranou vznikla. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace třetí osobám. Povolou výjimkou je uveřejňování marketingových informací poskytovatelem o svých zákaznících, kterých bude použito na webových stránkách poskytovatele a případně v jeho e-mailové korespondenci. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované na vyžádání orgánům činným v trestním řízení.

Čl. VI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb. Znění uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem má přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změny v textu Všeobecných obchodních podmínek.
3. Poskytovatelem změněné obchodní podmínky jsou platné a účinné od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byly zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.
4. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů (sídla, adres, telefonních čísel, e-mailů apod.).
5. Změny a dodatky Smluv musí mít písemnou formu a musí být podepsány osobami oprávněnými za smluvní strany jednat.
6. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich smluvní závazkové vztahy se budou řídit obchodním zákoníkem. Vztahy neupravené obchodním zákoníkem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích, zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, případně občanským zákoníkem.
7. Při uzavření Smlouvy uživatel jeden výtisk těchto Všeobecných obchodních podmínek. Podpisem Smlouvy uživatel stvrzuje, že byl seznámen s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.8.2011.